



# Términos y Condiciones

COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. tiene el placer de asistirle en la preparación de su viaje a nuestro país y al resto de los países del mundo. Nuestro contacto con los mayoristas internacionales y los Tour Operadores en general, ofrece la organización de los servicios tales como alojamiento, transporte, actividades especiales o excursiones. En muchos casos, COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. también organiza y reserva los servicios de alimentos y bebidas para los grupos especiales. Sin embargo, COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. es sólo un intermediario. Los participantes tienen la responsabilidad de elegir programas o servicios adecuados a sus capacidades e intereses. Con el fin de ayudar a escoger el itinerario adecuado podemos discutir el programa y proporcionarle la experiencia profesional de todo nuestro personal. Los participantes deben ser responsable de su buena salud al aceptar el viaje y también para prepararse para el viaje, estudiando el itinerario, para llevar la ropa adecuada, el equipo y la documentación personal tal como se le aconseja en él.

## Diseño de viaje

COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. diseñará un programa personalizado según se lo soliciten de acuerdo a su interés principal, la edad, el estado de salud, la estación del año, la duración del viaje y la disponibilidad de espacio existente. Una vez que tengamos su aprobación a la propuesta final, COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. procederá con las reservas. COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. tratará de reservar el itinerario original, pero es importante notar que, debido a la disponibilidad de espacio, los itinerarios pueden ser modificados (dichas modificaciones podrían incluir los lugares a visitar, los hoteles y el orden del programa).

## Depósitos y Saldos

Nosotros estipulamos un depósito de US\$250 (doscientos cincuenta dólares de los EE.UU.) por persona a pagar una vez que el itinerario sea aceptado y firmado por el cliente. Además, ciertos establecimientos pueden solicitar depósitos adicionales para asegurar el espacio, sobre todo durante temporadas especiales. COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. le informará si cualquier suma adicional es necesaria. Cualquier Saldo deberá ser cancelado 45 días antes de la fecha de llegada. En el caso de una reserva recibida 44 días o menos antes de la fecha de llegada, se requiere el pago completo por adelantado con el fin de confirmar su solicitud.

## Anulaciones y Reembolsos

Las anulaciones deben ser enviadas por escrito por lo menos 45 días previos a la fecha de llegada. En este caso, se aplicará una comisión por tramitación de US\$200.00 (doscientos dólares de los EE.UU.) por cada reserva, además de cualquier reserva de hotel o cualquier otro servicio ya pagado. Las políticas de reembolso siguientes aplican si usted cancela su viaje una vez ajustado el saldo a pagar:



- Si la anulación se recibe de **44 a 30** días antes de la fecha de llegada, el **50%** del importe total será reembolsado.
- Si la anulación se recibe de **29 a 15** días antes de la fecha de llegada, el **75%** del importe total será reembolsado.
- Si la anulación se recibe de **14 a 1** día antes de la fecha de llegada, se considera como **No Show**, por tanto no aplica ningún reembolso.

**Recomendamos a nuestros clientes que compren una póliza de cobertura por cancelación de viaje para evitar inconvenientes.**

## **Responsabilidad**

COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. actúa únicamente como mediador para el cliente en lo que respecta a los viajes, ya sea por carretera, ferrocarril, barco, avión, helicóptero o un caballo y no asume ninguna responsabilidad por lesiones, daños, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidades que puedan ser causados ya sea por razón de defecto en cualquier vehículo o por cualquier motivo o por el acto de incumplimiento de cualquier hotel, transportista, barco, restaurante, empresa o persona, incluidos en el viaje, o cualquier otra circunstancia más allá de su control directo.

COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. no reembolsará lo que por su propia voluntad / responsabilidad o negligencia decide no utilizar ya sea en parte o cualquiera de los servicios incluidos en su programa y, si estos cambios provocan cualquier costo adicional, el cliente (s) deberá cubrir dichos gastos.

COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. tiene el derecho de modificar el itinerario original debido a circunstancias fuera de su control, así como también a excluir a cualquier participante cuya conducta podría causar problemas para el desarrollo del programa sin ningún tipo de indemnización o reembolso.

COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. y / o sus agentes no acepta ninguna responsabilidad por pérdidas o gastos adicionales debidos al retraso o cambios en los horarios de los vuelos, el robo, pérdida o daño de equipaje, enfermedad, salud personal, las lesiones, la muerte, las condiciones meteorológicas, huelgas, incendios, explosiones, terremotos, inundaciones, epidemias, condiciones de los senderos, niveles de los ríos, condiciones de las carreteras, retrasos en los transportes, guerras, accidentes, casualidad, caso fortuito, fuerza mayor u otras causas. Todas las pérdidas o gastos tendrán que ser sufragados por los pasajeros, ya que los proveedores confirman sus servicios para la prestación única para el día y la fecha establecidos. Muchas de las actividades pueden ser exigentes físicamente. Cada pasajero tiene la obligación de comprobar el nivel de dificultad, es responsabilidad del pasajero juzgar la pertinencia de estas actividades de viaje de acuerdo a su capacidad física y dispensa a COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. de cualquier responsabilidad.

COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. requiere que todos los participantes estén cubiertos por una póliza de vida apropiada, así como de accidentes y seguro médico y que sean financieramente responsables de dichos gastos.

COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. requiere que los participantes que planeen para conducir vehículos de motor deben obtener el CDW (Collision Damage Waiver) los seguros de colisión y responsabilidad civil obligatorios en Costa Rica. Le recomendamos que también adquieran el SLI



(Supplemental Liability Insurance) por US\$7 por día que cubre daños a terceros y el SDW (Supplemental Damage Waiver) por US\$ 10 por día que cubre los daños al vehículo salvo casos de conducción negligente. Ambos se pueden obtener en la oficina de alquiler de automóviles y juntos tendrán un costo de US\$15 diarios.

COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. recomienda que todos los participantes aseguren sus bienes personales contra pérdida y robo ya que COASTAL LATINOS COSTA RICA S.R.L. no se hace responsable por ningún costo o pérdidas resultantes de tales eventos.